

## **Algemene voorwaarden Competa IT B.V.**

Een bijzondere schriftelijke Overeenkomst tussen Partijen prevaleert boven deze algemene voorwaarden. In geval van strijdigheid zal aan deze algemene voorwaarden niettemin zoveel mogelijk betekenis worden toegekend zonder dat dit leidt tot de betreffende strijdigheid, nietigheid of vernietigbaarheid. Voor zover deze algemene voorwaarden niet strijdig zijn, complementeren deze de Overeenkomst.

### **Artikel 1 Begripsbepalingen**

In deze algemene voorwaarden worden de volgende definities gehanteerd:

- a. *Competa*: Competa IT B.V.
- b. *Wederpartij*: de opdrachtgever tot het ontwikkelen van Producten en/of het leveren van Diensten.
- c. *Partijen*: Competa en de Wederpartij.
- d. *Overeenkomst*: de schriftelijk vastgelegde afspraken tussen Competa en de Wederpartij betreffende de levering van Producten en/of Diensten, waarvan deze algemene voorwaarden deel uit maken.
- e. *Producten*: door Competa te leveren zaken waaronder Software.
- f. *Diensten*: door Competa te verrichten werkzaamheden.
- g. *Software*: besturings- en toepassingsprogrammatuur die Competa (bij haar Producten) levert.
- h. *Intellectueel eigendom*: auteurs-, modellen-, octrooi-, merken- en soortgelijke rechten die betrekking hebben op (de ontwikkeling van) software, modellen, merken et cetera.

### **Artikel 2 Algemeen**

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, Overeenkomsten en andere rechtsbetrekkingen met Competa inzake aan de Wederpartij geleverde of te leveren Producten en/of Diensten.
- 2.2 Deze algemene voorwaarden zijn ook bedongen ten behoeve van alle personen die, al dan niet krachtens arbeidsovereenkomst, voor Competa werkzaam zijn of waren.
- 2.3 Door de Wederpartij gehanteerde algemene voorwaarden worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.4 De Nederlandse tekst van deze algemene voorwaarden is bepalend voor de uitleg daarvan.
- 2.5 In het geval van strijdigheid prevaleert een bijzondere schriftelijke Overeenkomst tussen Partijen boven deze algemene voorwaarden.
- 2.6 Indien en voor zover bepalingen in de Overeenkomst inclusief deze algemene voorwaarden in strijd zijn met dwingendrechtelijke bepalingen, nietig of vernietigbaar zijn, zal daaraan niettemin zoveel mogelijk betekenis worden toegekend zonder dat dit leidt tot de betreffende strijdigheid, nietigheid of vernietigbaarheid.
- 2.7 Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden naar de strekking van deze bepalingen.
- 2.8 Indien niet steeds op strikte naleving van deze algemene voorwaarden wordt toegezien, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn noch dat Competa daardoor in enigerlei mate het recht zou kunnen verliezen om alsnog of in andere gevallen stipte naleving te verlangen.
- 2.9 Bij verschil van mening omtrent aangelegenheden die betrekking hebben op de (naleving van de) overeenkomst is de administratie van Competa doorslaggevend voor zover daarin aanknopingspunten zijn te vinden.

## **Algemene voorwaarden Competa IT B.V.**

Een bijzondere schriftelijke Overeenkomst tussen Partijen prevaleert boven deze algemene voorwaarden. In geval van strijdigheid zal aan deze algemene voorwaarden niettemin zoveel mogelijk betekenis worden toegekend zonder dat dit leidt tot de betreffende strijdigheid, nietigheid of vernietigbaarheid. Voor zover deze algemene voorwaarden niet strijdig zijn, complementeren deze de Overeenkomst.

### **Artikel 3 Aanbieding, totstandkoming Overeenkomst en prijzen**

- 3.1 Aanbiedingen van Competa kunnen worden herroepen zolang geen schriftelijke aanvaarding daarvan heeft plaatsgevonden.
- 3.2 Alle aanbiedingen van Competa zijn vrijblijvend, tenzij in de aanbieding een termijn van aanvaarding is gesteld. Indien geen aanvaardingstermijn is gesteld, kan aan de aanbieding op generlei wijze enig recht worden ontleend indien het Product en/of Dienst waarop de aanbieding betrekking heeft niet meer beschikbaar is.
- 3.3 Competa kan niet aan een aanbieding worden gehouden indien de Wederpartij redelijkerwijs kan begrijpen dat deze een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 3.4 Een Overeenkomst komt tot stand door (tijdige) schriftelijke aanvaarding van een schriftelijke aanbieding of wanneer de opdracht schriftelijk door Competa is bevestigd dan wel – bij gebreke daarvan – door afname van Producten en/of Diensten.
- 3.5 De Overeenkomst inclusief deze algemene voorwaarden omvat de volledige weergave van de rechten en verplichtingen van Partijen en treedt in de plaats van alle daaraan voorafgaande schriftelijke en mondelinge afspraken, verklaringen, uitlatingen en/of gedragingen van Partijen.
- 3.6 De in een aanbieding/Overeenkomst vermelde prijzen zijn netto, exclusief omzetbelasting (BTW), andere heffingen van overheidswege en eventuele in het kader van de Overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten. Eventueel overeengekomen kortingen zijn mitsdien daarin reeds verwerkt.
- 3.7 Indien Partijen een voor de opdracht geldend uurtarief hebben afgesproken, wordt de netto prijs exclusief omzetbelasting (BTW) bepaald aan de hand van de bestede tijd.
- 3.8 Competa is bevoegd om, ook tijdens de duur van de opdracht, de afgesproken prijs dan wel het afgesproken basisuurtarief te wijzigen. Wordt het basisuurtarief verhoogd met meer dan 10% ineens, of binnen drie maanden na aanvang van de opdracht, dan kan de Wederpartij de Overeenkomst ontbinden. Het recht daartoe vervalt na het verstrijken van de betalingstermijn van de eerste factuur na de verhoging van het uurtarief.
- 3.9 Competa is gerechtigd tot verhoging van de overeengekomen prijs indien deze verhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge wet of regelgeving dan wel als er sprake is van een zodanige stijging van de prijs van grondstoffen, lonen et cetera dat die bij het aangaan van de Overeenkomst redelijkerwijs niet te voorzien was dan wel bij overschrijding van de (vooruit)betalingstermijn.
- 3.10 Gedeeltelijke aanvaarding van een samengestelde prijsopgave verplicht Competa niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

### **Artikel 4 Uitvoering en wijziging Overeenkomst**

- 4.1 Competa heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De werking van de artikelen 7:404 en 407 lid 2 Burgerlijk Wetboek wordt uitgesloten.
- 4.2 Indien door personen die voor Competa werkzaam zijn in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de Wederpartij of een door de Wederpartij aangewezen locatie, draagt de Wederpartij kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
- 4.3 Competa is gerechtigd de Overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.

## **Algemene voorwaarden Competa IT B.V.**

Een bijzondere schriftelijke Overeenkomst tussen Partijen prevaleert boven deze algemene voorwaarden. In geval van strijdigheid zal aan deze algemene voorwaarden niettemin zoveel mogelijk betekenis worden toegekend zonder dat dit leidt tot de betreffende strijdigheid, nietigheid of vernietigbaarheid. Voor zover deze algemene voorwaarden niet strijdig zijn, complementeren deze de Overeenkomst.

- 4.4 Indien een behoorlijke uitvoering naar het oordeel van Competa aanpassing van de Overeenkomst vereist, zijn Partijen gehouden om in overleg tot de vereiste aanpassing te komen.
- 4.5 Competa kan niet eerder worden gehouden uitvoering te geven aan de Overeenkomst dan na aanvaarding door de Wederpartij van de voor de aanpassing nader opgegeven prijs en daarop betrekking hebbende andere voorwaarden, waaronder de termijn van uitvoering. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van een gewijzigde Overeenkomst levert geen tekortkoming van Competa op.
- 4.6 Zonder daarmee in gebreke te komen, kan Competa een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren.
- 4.7 Annulering van een Overeenkomst door de Wederpartij is alleen mogelijk tegen betaling door de Wederpartij van alle door Competa ter uitvoering van de Overeenkomst reeds gemaakte kosten en door de annulering gederfde winst.

## **Artikel 5 Overdracht van verplichtingen**

- 5.1 De Wederpartij kan een recht of verplichting uit hoofde van de Overeenkomst zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Competa niet overdragen aan een derde.
- 5.2 Ook in het geval Competa daarmee instemt, blijft de Wederpartij naast de derde volledig verantwoordelijk en aansprakelijk voor de nakoming van de overgedragen verplichtingen uit de Overeenkomst.
- 5.3 Partijen komen overeen dat de vordering van de Wederpartij op diens opdrachtgever wordt overgedragen aan Competa na het verstrijken van 60 dagen na factuurdatum van de factuur waarop geen betaling heeft plaatsgevonden.
- 5.4 Indien en voor zover de Wederpartij geen betaling heeft verricht op een factuur, is Competa niet gehouden de personen die, al dan niet krachtens arbeidsovereenkomst, voor haar werkzaam zijn ten behoeve van de levering van de Dienst waarop de factuur betrekking heeft, te betalen.

## **Artikel 6 Betaling en incassokosten**

- 6.1 Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum op de wijze en in de valuta zoals door Competa (al dan niet op de factuur) is aangegeven. Competa is gerechtigd om periodiek, bijvoorbeeld maandelijks, te factureren.
- 6.2 De Wederpartij is niet gerechtigd tot verrekening van hetgeen aan Competa is verschuldigd met hetgeen zij van Competa heeft te vorderen.
- 6.3 Competa kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de Wederpartij een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst dan uit de Nederlandse wet volgt.
- 6.4 Bezwaren tegen (de hoogte van) een factuur schorten de betalingsverplichting niet op.
- 6.5 In geval van niet tijdige betaling komt de Wederpartij van rechtswege in verzuim. Vanaf het verstrijken van de betalingstermijn is de Wederpartij over het verschuldigde de wettelijke handelsrente verschuldigd met een minimum van 1% per maand.
- 6.6 Indien een factuur niet binnen de betalingstermijn wordt voldaan, kan Competa haar werkzaamheden opschorten, nadat de Wederpartij daarvan op de hoogte is gesteld. Competa is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat als gevolg van deze opschorting van werkzaamheden.

## **Algemene voorwaarden Competa IT B.V.**

Een bijzondere schriftelijke Overeenkomst tussen Partijen prevaleert boven deze algemene voorwaarden. In geval van strijdigheid zal aan deze algemene voorwaarden niettemin zoveel mogelijk betekenis worden toegekend zonder dat dit leidt tot de betreffende strijdigheid, nietigheid of vernietigbaarheid. Voor zover deze algemene voorwaarden niet strijdig zijn, complementeren deze de Overeenkomst.

- 6.7 Alle redelijke kosten ter verkrijging van nakoming komen bij niet nakoming voor rekening van de Wederpartij. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is. Indien Competa echter hogere kosten heeft gemaakt, die redelijkerwijs noodzakelijk waren ter verkrijging van voldoening buiten rechte, dan komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De Wederpartij is over deze verschuldigde kosten eveneens rente verschuldigd.
- 6.8 Onder de redelijke te vergoeden kosten in het vorige lid vallen ook gerechtelijke kosten, waaronder die van rechtskundige bijstand, voor zover die kosten een proceskostenveroordeling van de Wederpartij op basis van de daarvoor geldende wettelijke Nederlandse regelingen te boven gaan.

## **Artikel 7 Levering**

- 7.1 Competa is gehouden zich in te spannen de voor haar uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen naar beste vermogen na te komen.
- 7.2 Competa heeft het recht de nakoming van (delen van) verbintenissen uit de Overeenkomst uit te besteden aan derden.
- 7.3 Overeengekomen of opgegeven termijnen voor de uitvoering van Diensten of voor de levering van Producten gelden niet als fatale termijnen, zodat Competa alleen vanwege het onverrichter zake verstrijken van een dergelijke termijn niet in verzuim komt.

## **Artikel 8 Intellectueel eigendom**

- 8.1 De Wederpartij verkrijgt geen intellectueel eigendom met betrekking tot geleverde Software.
- 8.2 De Wederpartij is niet bevoegd enige (Product)naam en/of enig Woordmerk en/of enig Beeldmerk van Competa onzichtbaar te maken of te vervangen op of in de geleverde Software, documentatie en/of verpakkingen.
- 8.3 In geval Competa de Wederpartij bij Overeenkomst toestaat de Software aan afnemers door te verkopen, draagt de Wederpartij er zorg voor de afnemers de benodigde maatregelen treffen ter bescherming van het intellectueel eigendom en de geheimhouding van de software met bijbehorende documentatie, zulks desgevraagd op door Competa voorgeschreven wijze. Dezelfde zorgplicht heeft de Wederpartij jegens zijn eigen werknemers, leidinggevenden en derden.
- 8.4 Bij (elke) overtreding van dit artikel en/of inbreuk op de intellectuele eigendomsrechten van Competa en/of derden verbeurt de Wederpartij een onmiddellijk opeisbare boete van € 10.000,--, onverminderd het recht op vergoeding van verdere schade.
- 8.5 De Wederpartij is verplicht deze voorbehouden rechten en de overige voorwaarden ter kennis te brengen van afnemers.
- 8.6 De Wederpartij is aansprakelijk voor de niet-naleving van deze voorwaarden door afnemers.
- 8.7 Competa verklaart naar haar beste geweten dat de Software geen inbreuk maakt op geldende intellectuele eigendomsrechten van derden. In geval van aanspraken van derden ter zake van een inbreuk op dergelijke rechten kan Competa zo nodig de desbetreffende Software vervangen of wijzigen dan wel de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden.

## **Algemene voorwaarden Competa IT B.V.**

Een bijzondere schriftelijke Overeenkomst tussen Partijen prevaleert boven deze algemene voorwaarden. In geval van strijdigheid zal aan deze algemene voorwaarden niettemin zoveel mogelijk betekenis worden toegekend zonder dat dit leidt tot de betreffende strijdigheid, nietigheid of vernietigbaarheid. Voor zover deze algemene voorwaarden niet strijdig zijn, complementeren deze de Overeenkomst.

- 8.8 De Wederpartij heeft uitsluitend het recht de Overeenkomst te ontbinden voor zover in het geval, als bedoeld in het vorige lid, instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid *niet* kan worden verlangd.
- 8.9 De Wederpartij zal Competa onmiddellijk in kennis stellen van enige aanspraak van een derde ter zake van een inbreuk op intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de Software. In geval van een dergelijke aanspraak is alleen Competa bevoegd daartegen mede namens de Wederpartij verweer te voeren of tegen die derde rechtsmaatregelen te treffen.
- 8.10 De Wederpartij zal zich van zulke maatregelen onthouden voor zover dat in redelijkheid van hem kan worden verlangd. In alle gevallen zal de Wederpartij Competa medewerking verlenen.

## **Artikel 9 Werkzame personen**

- 9.1 De Wederpartij is niet bevoegd enige persoon, die al dan niet krachtens arbeidsovereenkomst voor Competa werkzaam is of was, te benaderen, te werven of in dienst te nemen teneinde deze op enigerlei wijze werkzaamheden in haar onderneming te verrichten tenzij anders overeengekomen.
- 9.2 Bij (elke) overtreding van het eerste lid van dit artikel verbeurt de Wederpartij een onmiddellijk opeisbare boete van € 10.000,--, onverminderd het recht op vergoeding van verdere schade.

## **Artikel 10 Overmacht**

- 10.1 Competa is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien de nakoming ervan bezwaarlijker of kostbaarder is geworden door een omstandigheid die niet aan de schuld van Competa is te wijten en die niet krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt. Naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie reeds wordt begrepen, geldt dat ook voor elke van buiten komende oorzaak, voorzien of niet-voorzien, waardoor Competa niet in staat is haar verplichtingen na te komen, zoals oorlog, oorlogsgevaar, oproer, gehele of gedeeltelijke mobilisatie, stakingen, vorst, brand, epidemieën, (natuur)rampen en andere belemmeringen die de levering van Producten en/of Diensten geheel of gedeeltelijk onmogelijk maken. Competa heeft het recht zich ook daarop te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de Overeenkomst verhindert, eerst intreedt na het verstrijken van een termijn waarop Competa een verbintenis had moeten nakomen.
- 10.2 Competa kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan vier weken, dan is Competa gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van welke schade dan ook.

## **Artikel 11 Aansprakelijkheid**

- 11.1 Elke aansprakelijkheid van Competa in of buiten de Overeenkomst is beperkt tot (het laagste van) ofwel het bedrag dat aan Competa door haar verzekeraar ter zake wordt uitgekeerd, ofwel de factuurwaarde van dat gedeelte van de Overeenkomst, waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- 11.2 Competa is slechts aansprakelijk voor directe schade, waaronder uitsluitend wordt verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, de

## **Algemene voorwaarden Competa IT B.V.**

Een bijzondere schriftelijke Overeenkomst tussen Partijen prevaleert boven deze algemene voorwaarden. In geval van strijdigheid zal aan deze algemene voorwaarden niettemin zoveel mogelijk betekenis worden toegekend zonder dat dit leidt tot de betreffende strijdigheid, nietigheid of vernietigbaarheid. Voor zover deze algemene voorwaarden niet strijdig zijn, complementeren deze de Overeenkomst.

eventuele redelijke kosten gemaakt om de aan Competa toerekenbare gebrekkige prestatie aan de overeenkomst te laten beantwoorden en redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van directe schade.

- 11.3 Competa is niet aansprakelijk voor indirecte schade, in het bijzonder bedrijfs- en/of gevolgschade, van welke aard ook, welke voor de Wederpartij of voor derden mocht ontstaan als gevolg van (het gebruik van of niet meer kunnen gebruiken van) de door Competa geleverde Producten en/of Diensten.
- 11.4 Competa is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat zij is uitgegaan van door of namens de Wederpartij verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- 11.5 Competa is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van opzet of grove schuld van personen of van ongeschiktheid van zaken van welke personen of zaken bij de uitvoering van een verbintenis door Competa gebruik is gemaakt.
- 11.6 Onverminderd het bepaalde in artikel 6:89 Burgerlijk Wetboek, vervalt een aanspraak tot schadevergoeding indien niet binnen een jaar nadat de feiten waarop de aanspraak is gebaseerd bij de opdrachtgever bekend waren of redelijkerwijze bekend konden zijn geweest, de aanspraak bij de bevoegde rechter aanhangig is gemaakt.

## **Artikel 12 Vrijwaring**

De Wederpartij zal Competa vrijwaren tegen elke vordering betreffende schade (waaronder gevolgschade en bedrijfsschade) die direct of indirect het gevolg is van niet, niet-tijdige of niet behoorlijke nakoming door de Wederpartij of van enige andere contractuele of niet-contractuele verplichting jegens Competa of derden (waaronder, doch niet beperkt tot, personeel van Competa, vennootschappen waarmee Competa in een groep verbonden is of door Competa direct of indirect ingeschakelde derden of personeel daarvan).

## **Artikel 13 Ontbinding**

Onverminderd de artikelen 8.7, 10.2 en 14.2 van deze algemene voorwaarden en de wettelijke bepalingen inzake ontbinding is Competa bevoegd de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst door middel van een schriftelijke verklaring te ontbinden op het tijdstip, waarop de Wederpartij in staat van faillissement wordt verklaard, voorlopige surseance van betaling aanvraagt, op diens vermogen of delen ervan beslag wordt gelegd of deze anderszins de beschikkingsbevoegdheid daarover verliest, zonder enige verplichting tot betaling van enige schadevergoeding.

## **Artikel 14 Geheimhouding**

- 14.1 De Wederpartij zal het bestaan, de aard en de inhoud van de Overeenkomst evenals overige bedrijfsinformatie en documentatie geheimhouden en niets daaromtrent openbaar maken zonder schriftelijke toestemming van Competa. De Wederpartij zal deze verplichting ook opleggen aan haar afnemers.
- 14.2 Bij (elke) overtreding van het eerste lid van dit artikel heeft Competa onverminderd haar overige rechten in dat geval het recht de Overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden en verbeurt de Wederpartij een onmiddellijk opeisbare boete van € 10.000,--, onverminderd het recht op vergoeding van verdere schade.

### **Algemene voorwaarden Competa IT B.V.**

Een bijzondere schriftelijke Overeenkomst tussen Partijen prevaleert boven deze algemene voorwaarden. In geval van strijdigheid zal aan deze algemene voorwaarden niettemin zoveel mogelijk betekenis worden toegekend zonder dat dit leidt tot de betreffende strijdigheid, nietigheid of vernietigbaarheid. Voor zover deze algemene voorwaarden niet strijdig zijn, complementeren deze de Overeenkomst.

14.3 De verplichtingen ingevolge dit artikel blijven ook na beëindiging van de Overeenkomst van kracht.

### **Artikel 15 Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

15.1 Op alle Overeenkomsten met Competa, alsook op andere rechtsbetrekkingen tussen Partijen die hiermee nauw verband houden, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

15.2 De (voorzieningenrechter in de) rechtbank te 's-Gravenhage is bij uitsluiting bevoegd in eerste instantie van alle geschillen tussen Partijen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft Competa het recht het geschil voor te leggen aan de rechter die bevoegd zou zijn zonder deze forumkeuze.

Deze algemene voorwaarden zullen op aanvraag kosteloos worden toegezonden en zijn gepubliceerd op de website [www.competa.com](http://www.competa.com).